



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Calitatea serviciilor furnizate, caracteristicaa indentitatii societatii noastre, va fi asigurata prin politica asumata in acest sens, corelata cu celelalte politici ale firmei, urmarindu-se satisfacerea reglementarilor, a cerintelor si asteptarilor tuturor clientilor societatii prin:

- ❖ un control eficace al serviciilor,*
- ❖ imbunatatirea continua a proceselor si activitatilor*
- ❖ prevenirea deficientelor potentiale*
- ❖ cresterea responsabilitatii si gradului de implicare a intregului personal, oferind stabilitate si incredere clientilor nostril*
- ❖ managementul eficace al riscurilor si oportunitatilor*
- ❖ managementul schimbarii*

Prin angajamentul conducerii privinde mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al calitatii, au fost declarate intentia si hotararea de a se aplica cu responsabilitate, transparenta si eficienta cerintele acestui Sistem, asigurand cadrul administrative si organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale, financiare si informationale.

Mangementul calitatii are ca scop principal orientarea spre performanta a firmei pe toate dimensiunile activitatii, acesteia, bazandu-se pe un sistem de organizare interna.

Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusive a masurilor concrete specific, a implementarii si mentinerii lor, este urmarita periodic in cadrul analizelor de management si, atunci cand este cazul, sunt stabilite sip use in aplicare corectiile si actiunile corrective necesare.

Conducerea are convingerea ca prin imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii se realizeaza rentabilizarea societatii si asigurarea unui loc important pe piata.

Prin politica in domeniul calitatii societatea se angajeaza sa respecte cerintele standardului International SR EN ISO 9001:2015, cerintele legale si de reglemnatre aplicabile, eficacitatea obiectivelor strategie fiind urmarita periodic in cadrul analizelor de Management.

Director General

Nedu Ioana

28.11.2023