



## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

*Calitatea serviciilor furnizate, caracteristicaa indentitatii societatii noastre, va fi asigurata prin politica asumata in acest sens, corelata cu celelalte politici ale firmei, urmarindu-se satisfacerea reglementarilor, a cerintelor si asteptarilor tuturor clientilor societatii prin:*

- ❖ un control eficace al serviciilor,*
- ❖ imbunatatirea continua a proceselor si activitatilor*
- ❖ prevenirea deficientelor potentiale*
- ❖ cresterea responsabilitatii si gradului de implicare a intregului personal, oferind stabilitate si incredere clientilor nostril*
- ❖ managementul eficace al riscurilor si oportunitatilor*
- ❖ managementul schimbarii*

*Prin angajamentul conducerii privinde mentinerea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al calitatii, au fost declarate intentia si hotararea de a se aplica cu responsabilitate, transparenta si eficienta cerintele acestui Sistem, asigurand cadrul administrative si organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale, financiare si informationale.*

*Managementul calitatii are ca scop principal orientarea spre performanta a firmei pe toate dimensiunile activitatii, acesteia, bazandu-se pe un sistem de organizare interna.*

*Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusive a masurilor concrete specific, a implementarii si mentinerii lor, este urmarita periodic in cadrul analizelor de management si, atunci cand este cazul, sunt stabilite sip use in aplicare corectiile si actiunile corrective necesare.*

*Conducerea are convingerea ca prin imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii se realizeaza rentabilizarea societatii si asigurarea unui loc important pe piata.*

*Prin politica in domeniul calitatii societatea se angajeaza sa respecte cerintele standardului International SR EN ISO 9001:2015, cerintele legale si de reglemnatre aplicabile, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmarita periodic in cadrul analizelor de Management.*

Director General

Nedu Iulian Ilie

21.11.2022