



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Calitatea serviciilor furnizate, caracteristică a identității societății noastre, va fi asigurată prin politica asumată în acest sens, corelată cu celelalte politici ale firmei, urmărindu-se satisfacerea reglementărilor, a cerințelor și așteptărilor tuturor clienților societății prin:

- ❖ un control eficace al serviciilor,
- ❖ îmbunătățirea continuă a proceselor și activităților,
- ❖ prevenirea deficiențelor potențiale,
- ❖ creșterea responsabilității și gradului de implicare a întregului personal, oferind stabilitate și încredere clienților noștri
- ❖ Management eficace al riscurilor și oportunităților

Prin angajamentul conducerii privind menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, au fost declarate intenția și hotărârea de a se aplica cu responsabilitate, transparență și eficiență cerințele acestui Sistem, asigurând cadrul administrativ și organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale și financiare și informationale.

Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a firmei pe toate dimensiunile activității acesteia, bazându-se pe un sistem de organizare internă.

Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice, a implementării și menținerii lor, este urmărită periodic în cadrul analizelor de management și, atunci când este cazul, sunt stabilite și puse în aplicare corecțiile și acțiunile corective necesare.

Conducerea are convingerea că prin îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității se realizează rentabilizarea societății și asigurarea unui loc important pe piață.

Prin politica în domeniul calității societatea se angajează să respecte cerințele standardului International SR EN ISO 9001:2015, cerințele legale și de reglementare aplicabile, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmărită periodic în cadrul analizelor de Management

Director General
Nedu Iulian Ilie
09.02.2018

