



## **POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

*Calitatea serviciilor furnizate, caracteristică a identității societății noastre, va fi asigurată prin politica asumată în acest sens, corelată cu celelalte politici ale firmei, urmărindu-se satisfacerea reglementărilor, a cerințelor și așteptărilor tuturor clienților societății prin:*

- ❖ un control eficace al serviciilor,*
- ❖ îmbunătățirea continuă a proceselor și activităților,*
- ❖ prevenirea deficiențelor potențiale,*
- ❖ creșterea responsabilității și gradului de implicare a întregului personal, oferind stabilitate și încredere clienților noștri*
- ❖ Management eficace al riscurilor și oportunităților*

*Prin angajamentul conducerii privind menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, au fost declarate intenția și hotărârea de a se aplica cu responsabilitate, transparență și eficiență cerințele acestui Sistem, asigurând cadrul administrativ și organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale și financiare și informationale.*

*Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a firmei pe toate dimensiunile activității acesteia, bazându-se pe un sistem de organizare internă.*

*Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice, a implementării și menținerii lor, este urmărită periodic în cadrul analizelor de management și, atunci când este cazul, sunt stabilite și puse în aplicare corecțiile și acțiunile corective necesare.*

*Conducerea are convingerea că prin îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității se realizează rentabilizarea societății și asigurarea unui loc important pe piață.*

*Prin politica în domeniul calitatii societatea se angajeaza sa respecte cerintele standardului International SR EN ISO 9001:2015, cerintele legale si de reglementare aplicabile, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmarita periodic in cadrul analizelor de Management*

Director General  
Nedu Iulian Ilie  
09.02.2018

