POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

Calitatea serviciilor furnizate, caracteristică a identităţii societăţii noastre, va fi asigurată prin politica asumată în acest sens, corelată cu celelalte politici ale firmei, urmărindu-se satisfacerea reglementărilor, a cerinţelor şi aşteptărilor tuturor clienţilor societăţii prin:

- Un control eficace al serviciilor;
- Îmbunătăţirea continuă a proceselor şi activităţilor;
- Prevenirea deficienţelor potenţiale;
- Creşterea responsabilităţii şi gradului de implicare a întregului personal, oferind stabilitate şi încredere clienţilor noştri;

Management eficace al riscurilor şi oportunităţilor.

Prin angajamentul conducerii privind menţinerea şi îmbunătăţirea continuă a Sistemului de Management al Calităţii, au fost declarate intenţia şi hotărârea de a se aplica cu responsabilitate, transparenţă şi eficienţă cerinţele acestui sistem, asigurând cadrul administrativ şi organizatoric, inclusiv resursele umane, materiale, financiare şi informaţionale.

Managementul calităţii are ca scop principal orientarea spre performanţă a firmei pe toate dimensiunile activităţii acesteia, bazându-se pe un sistem de organizare internă.

Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice, a implementării şi menţinerii lor, este urmărită periodic în cadrul analizelor de management şi, atunci când este cazul, sunt stabilite şi puse în aplicare corecţiile şi acţiunile corective necesare.

Conducerea are convingerea că prin îmbunătăţirea continuă a Sistemului de Management al Calităţii se realizează rentabilizarea societăţii şi asigurarea unui loc important pe piaţă.

Prin politica în domeniul calităţii societatea se angajează să respecte cerinţele standardului internaţional SR EN ISO 9001: 2015, cerinţele legale şi de reglementare aplicabile, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmărită periodic în cadrul analizelor de management.

Director General,
Ionut Maciuca
15,06,2016

SOCIETATEA COMERCIALĂ FAST FREIGHT S.R.L. CONSTANTA